



グローバルマナーと“おもてなしの心”

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会迫る！
塾員に伝えたい“心づかいの極意”
真のグローバル人材の育成とは何か
思いがけないマナーと異文化コミュニケーション

▶開催日程

令和元年11月10日（日）
16:40～18:10

▶開催場所

クロス・ウェーブ船橋
1F大ホール

当日、会場特価で書籍の販売も行います



講師紹介

東京生まれ。筑波大学附属高等学校を経て1984年慶應義塾大学法学部法律学科卒業。日本航空株式会社にて先任客室乗務員として30年間で約19,000時間を乗務。1987年10月、皇太子殿下・美智子妃殿下特別便（ボストン・ワシントン・ニューヨーク）に選出され同行。帰国後、東宮御所にて殿下・妃殿下に拝謁。

大学や医療機関、介護施設などで「職場に活かすおもてなしの心」をテーマとした講演・研修を手掛ける他、官公庁や多くの企業の新任研修・接客講師を担当する。

またオリンピック・パラリンピック教育担当講師として全国の小中高校で「おもてなし講座」を展開。国内外での年間講演数は250回に及び、「おもてなし学」の構築に取り組む。主な著書；「JAL接客の達人が教える幸せマナーとおもてなしの基本」（海竜社）

「JALファーストクラスのチーフCAを務めたおもてなし達人が教える“心づかい”の極意」（ディスカバリー）



筑波大学・札幌国際大学客員教授
グローバルマナーズプリングス代表
江上 いずみ 氏