

# 笑顔は無料のおしゃれ

貞山小 おもてなし講座

元JALの江上さん講演



客室乗務員のチーフパーサーを務めた  
江上さんが講演

クに向けて〜」と題して講演。客室乗務員の経験をもとに「おもてなしは、大切な人をお迎えする時の気持ち。相手に喜んでもらうために心を尽くすこと」と伝えた。

さらに第一印象の重要性を説き、「表情や態度、身だしなみなどが第一印象。その後、言葉遣いやあいさつなどにつながらる」と説明した。とくに笑顔は「1円もかからないおしゃれ」と述べ、目と口角をポイントに挙げた。

最後に児童たちに向けて「1000引く1は99ではなく、0になるのがおもてなし。全員が相手を思う気持ちを持つことが大事」と呼び掛けた。

県のおリンピック・パラリンピック教育推進校の指定を受けている石巻市立貞山小学校で先日、日本航空（JAL）で客室乗務員の統

括責任者を務め、現在は筑波大学客員教授の江上いずみさんを講師に招いた「おもてなし講座」があった。6年生38人が参加して外見、

内面のもてなしのポイントを学んだ。江上さんは「おもてなしの心と異文化理解」2020年東京オリンピック・パラリンピック