

3 感想・意見

《講演を聞いての参加者の思い》

- 相手の気持ちを思いやること、相手の気持ちになって対応することの大切さを改めて学びました。これからの人生に活かせればと思います。
- 大変勉強になりました。言葉や振る舞いなどで印象が変わる難しさを改めてわかったように思います。子どもや周りの人にも気を遣えるようにして、子どももそれができるようになってもらいたいと思いました。
- 少しでも実践し、若い人たちにも伝えたいと思います。
- 当たり前だけど中々難しい「おもてなし」、さりげない気遣いについてとてもわかりやすく再確認させていただく講演でした。親として、社会の大人として、しっかりと物事を考えて、優しさあふれるお互いを大切にできるよう過ごしていきたいと感じました。
- 体験談を聞かせていただき、本当感動し、勉強になりました。つながるために大切なこと、笑顔、人への思いやりを忘れないことを教わりました。
- 相手を想う気持ちの大切さを改めて感じた。
- あいさつやアイコンタクト等、きちんとすることが「ださい」と思い始めてきた年頃の子どもたちにもぜひ聞かせたい内容でした。「おもてなしの心」の大切さ、深さを学びました。
- PTA自体ボランティア活動で、「おもてなし」の心が必要となる活動となるので、とてもためになる話の内容であったと思います。ただ、「幸せ」を願うことが、自分の「幸せ」につながる活動内容にできればと感じました。
- 帰って子どもにも話したい。
- 笑顔は1円もかからないおしゃれ、という言葉が印象に残りました。最後感動しました。
- おもてなしだと思っていても失礼になっていることがあることがよくわかった。異文化を理解する必要がある。
- 見返りを求めない対応の大切さ、学校における「おもてなし教育」は、日常の中に取り入れたいと思います。
- 出版されている本を何度か読ませていただいたことがあります。接客だけではなく、人と人との関わり方、接し方を考え行動する大切さを感じました。
- 「心づかいとおもてなしの心」すごく深いと思った。無意識で見返りを求めないおもてなしが無償の愛なのだと思った。笑顔、「目・物・目」など接客をしていた私にはすごく参考になった。
- 若い教員に是非聞かせたい。
- 改めて自分の態度や行いを見直してみようと思いました。貴重なお話をありがとうございました。
- 改めて日本の文化「おもてなしの心」のよさを感じることができた。
- 泣けました。
- これを糧として親子で話し合い、人生に活かそうと思います。
- 相手に喜んでもらいたい気持ちが基本、一様なものではなく、場合に応じた対応が必要。相手の目を見ることは今後実践したいと思います。

- おもてなしとは、何か特別なことをする、という認識があったのですが、表情や姿勢、言葉遣い、身だしなみでもできることがよくわかりました。
- 感動をありがとうございました。生徒たちの指導に活かさせてください。
- 自分本位にならないようにしたいものです。
- 相手を思いやる心は大事なのだと思いました。笑顔は相手に伝わるというお話もよかったです。私も笑顔を心掛けようと思いました。
- 何事に対しても心づかいとおもてなしの心について改めて学びました。これからのPTA活動に活かしたいです。
- 相手に恥をかかせない言い方を工夫する話がためになりました。
- 日々、間違った言葉遣い、行動をしていたことに気付かせていただきました。
- 相手への気遣い、心遣いを大事にして、子どもたちを含めた保護者、学校、地域の結びつきが繋がる接し方をしていきたいと思った。
- おもてなしの心、日本の宝かと改めて思いました。自分のできていないところを見直したいです。
- おもてなしの心を大切にして、これから人と人とのつながりや、親子関係にも役立てていきたいと思いました。
- 「おもてなしの心」を忘れずに、心を込めて相手にすることで、お互いがいい気持ちになって笑顔になれる。子どもたちにも目を見て話を聞いてやれるように心がけていきたい。
- 教育の現場でも実践に活かせることが多く、大変参考になりました。
- おもてなしとはスキルではなく、心だということを改めて感じました。
- 「見返りを求めない対応」が心に残りました。「対価を求めない対応」の大切さが学校にも必要と理解できた。グローバルマナーの方法がよくわかった。
- 保護者同士の付き合いの中でも、配慮すべきポイントがわかりよかったです。まだ子どもは小さいのですが、成長する過程の中で伝えていけたらと思います。
- 相手にとっての心づかい、聞かせていただいて私の心もいっぱいになりました。ありがとうございました。
- 思春期の娘たちとしっかりアイコンタクトをとりながら向き合っていきたいと思いました。母として、仕事では保育士として、早速活かしたいと思えます。ありがとうございました。
- 人の心に響く優しい声で、人として忘れてはならない大切なことを思い出させていただきました。
- 飛行機事故での過去を見て、自分のためではなく、人のために何をすべきか、「おもてなしの心」を改めて考えさせられる講演でした。一人一人の「おもてなしの心」でたくさんの方が幸せな気持ちになれるとよいなと思いました。
- 「おもてなし」という日本人の持つ心の豊かさや深さとともに、言葉の持つ役割や機能について改めて学ぶことができました。子どもたちにもしっかりと言葉の力をつけていきたいと感じました。ありがとうございました。
- 航空機事故の遺書は、本当に心に響きました。つらい思い出ですね。「 $100 - 1 = 99$ 」ではなく、「 $100 - 1 = 0$ 」になってしまうのは、私もよく感じます。おもてなしとは、人と人との優しさの結晶なのだと思います。

- 相手の表情、目を見て、声をかける大切さを改めて身に感じました。人のことを思う、喜んでもらいたいという気持ちで接することの大事さ、実践していきたいと思います。
- 基本的な日常のことから感動まで、普通のことなのに深いなと思いました。人が受ける印象は大事です。取り入れたいことを教えていただきました。
- おもてなし、忘れていた何かを思い出させてもらいました。当たり前前に過ごすことで、思いやりに欠けたり押しついたりしていたことに気付かされました。また、日々考え生活できることに楽しみを感じていきます。
- 日常のあたたかい声かけやあいさつなど、いかに大切か改めて確かめることができた。PTAがあたたかい声が飛び交うコミュニティになればと思う。
- 本当に大切な内容をいかに周りに伝えるかが私たちの役割だと思いました。
- 笑顔は一円もかからないおしゃれ。今まで気付かなかったです。
- 3人の子どもが生まれてくれただけでうれしかった日を思い出した。今はあれこれ望むが、本人が幸せになってくれることが一番だと思った。
- どんなときもおもてなしの心を持って、人と接することの大切さを学びました。今日聞いた話をぜひ子どもにも話したいです。
- 限られた時間を子どもたちとどう向き合うかを考えさせられました。「無償の愛」で包み込んでやれるようになりたい。
- 勉強になるお話が多く、これからすぐ実行してみたいと思う。生きていることにもっと感謝をしないといけないと思った。

《講演に関して》

- とても楽しくわかりやすい講演でした。
- おもしろおかしく、又、感動するお話もたくさん聞いてよかった。
- 最初から最後までとても話がおもしろく、あきませんでした。とても話がお上手でした。
- 言葉がきれいで、話が上手でとてもよかった。
- なかなか普段学ぶことのできない内容でとてもよかった。
- うっとりするお声でした。
- 一流のおもてなしの講演でした。とてもよかったです。
- もっといっぱい話を聞きたかったです。
- 実践的な講演で楽しかったです。
- 全く眠くなく、素晴らしかったです。もっともっとお話を聞きたかったです。
- 家庭でも社会でも、いろいろなところでためになるお話でした。
- 思いやりの本当の意味を考えることができた。とてもよい講演でした。これまで数多くの講演を聞きましたが一番よかった。
- 本当に素敵な素晴らしい講演でした。少し眠い午後でしたが、本当にあっという間でした。ありがとうございました。
- すごくわかりやすく、自分を見つめ直すことができました。最後のVTRすごく感動しました。
- 聞きやすく、具体例が多くて、飽きずに話を聞くことができました。おもしろかったです。

- 言葉遣い、身のこなしが、さすがJALのチーフパーサー！！涙ありの講演、流れるようなお話参考になりました。ありがとうございました。
- 参加型で親しみのわく話をしていただけたと思います。
- 江上先生の圧倒的な体験、経歴が講演の重み、深みを支えていた。ぜひ、多くの生徒や会員様にお話を聴かせたい。90分の講演時間が全く長く感じられなかった。
- 元CAで、かつPTA活動をされて、今日のテーマに合致しすぎぐらいでした。あっという間の一時半でした。
- 実例やビデオもあり、内容の濃いわかりやすい講演でした。
- 一方的に話すのではなく、経験を踏まえて講演されていてとてもよかったです。時間を忘れて気が付くと終了していたような気がしました。
- 先を聞きたくなるようなお話でした。ありがとうございました。
- 素晴らしかったです。声が美しく、話も面白く、引きこまれました。早めに帰らなければならなかったのですが、つい最後までいてしまいました。自分自身反省しなければならないこともいろいろあるなあと思います。
- 三度涙した講演は初めてです。心に届きすぎです。「おもてなし」より心に別のものが届いた講演でした。特に小学生の話は2回目ですが、やっぱり泣けます。
- 話(テーマ)にメリハリがあり、長い講演があっという間に終わりました。事例が多くわかりやすく楽しかったです。
- 江上さんの座り方がとてもお綺麗でした。立ち振る舞い、優しい話し方素敵です。おもてなしとは、自らを美しくすることも含むのだなと思いました。「By name」について、これは自分も使っていたので安心しました。心づかいで人の心が救われる、感動しました。お会いできてうれしかったです。
- 今回2度目の講演を聞かせていただきましたが、大変よかったです。
- 江上先生の声が柔らかくて本当に上品できれいで90分間聞き惚れてしまいました。相手への言葉かけがいかに大切なのか、また、その相手の方の立場を考えながら言葉をかけることの大切さでは、今日のいろんな話で伝わってきました。今日のおもてなしに感謝したいと思います。ありがとうございました。

《その他》

- 今年会長をさせていただいております。正直人間不信になってしまいました。いろいろな人がいて相手に伝わらないことがいっぱいありますが、私らしくがんばろうと思うことができました。
- うちの会社のイベントにも来てもらいたいと思いました。
- ぜひ、地域に、学校にお呼びしたいです。
- ぜひ、うちの高校で講演していただきたいです。
- 筑波大学での講義を受けたいと思っていました。