



Attend
Free!

「グローバルマナーの心と美」

体育科学系

江上 いずみ

2015.06.05 (Fri)

15:15 - 16:30

5C棟 216教室

元日本航空 CA に聞く「美を求めること」

(芸術専門学群フレッシュマン・セミナー 第8回授業)

※どなたでも聴講できます!

問い合わせ先: 太田 圭 (内線 6374)



筑波大学附属高等学校を経て慶應義塾大学法学部卒業。

日本航空株式会社に入社し客室乗務員として国際線・国内線を乗務。

前任客室乗務員昇格後は客室責任者として「お客様1人1人に細かい配慮と心遣いを」という「おもてなしの心」を前任ポリシーに掲げて後進の指導育成・新人教育にあたり、18,525時間を乗務。

1987年10月皇太子殿下・美智子妃殿下特別便(ボストン・ワシントン・ニューヨーク)担当乗務員に選出され、8日間に渡り同行。

2013年7月、30年勤務した日本航空株式会社を退社し同年11月 Global Manner Springs 設立。

<http://www.globalmanner.jp>

2014年4月より筑波大学・大学院にて「グローバルマナー概論」担当講師。

2015年4月より筑波大学・大学院 客員教授就任

大学や官公庁、企業、医療機関、介護施設などで「グローバルマナーとおもてなしの心」などの講演を手掛ける他、東京都オリンピック・パラリンピック教育推進校 600校に「おもてなしの心」をテーマに講演中。

「おもてなし学」の構築に取り組む。