

江上いずみ著

オリンピック・パラリンピックおもてなし講座担当
筑波大学客員教授
Global Manner Springs 代表

『JAL接客の達人が教える

幸せマナーとおもてなしの基本』

定価:本体 1400 円+税

◎ 30年JAL機に乗りながら2人の娘を育てた ママの確かな実力

本書は元CAによる社会人向けのマナーと気遣いに関する本です。類書は多数ありますが、この本がベストです。なぜなら、まず著者の乗務歴が30年、乗務時間1万9千時間と長く、チーフパーサーとしても豊富な経験を積んでいること。第2に、著者が働きながら子育てにも正面から取り組み、素敵な娘2人を育てた実績に裏打ちされた内容に説得力があるからです。

◎ 毎日活躍！複数メディアで紹介されるマナー とおもてなしのプロ

2013年退職後まもなくマナー講師として起業、筑波大学に講師として招かれ(現在は客員教授)、都内の学校を中心に1年で100件以上の講演を国内外で実施、マナーと気遣いの心を広めています。講演を聞いた保護者や教師の評判を呼び、新聞、雑誌、テレビにも取り上げられて、今ひっぱりどころです。

◎ 超実用的！豊富なイラストで芯から振る舞い方がわかる

お茶を出すときに添える手は3秒留めると印象がよい、ノックは世界基準では3回以上、美しいお辞儀のしかたなど豊富なイラストで国内外のマナーがわかります。

また、なぜその振る舞いが好印象なのかということまで理解させてくれる文章になっているので、体の芯から正しいマナーの心が身に付きます。

【著者紹介】 江上いずみ (えがみ いずみ)

東京生まれ。筑波大学客員教授。1984年慶応義塾大学法学部法律学科卒業後、2013年7月までの約30年間、日本航空勤務。同年11月にグローバルマナー スプリングス設立。全国各地の幼・小・中・高等学校や大学、自治体などに「オリンピック・パラリンピックとおもてなしの心」を伝え、「おもてなし学」の構築に取り組む。日本航空時代は1987年、当時の皇太子殿下・美智子妃殿下特別便(ボストン・ニューヨーク・ワシントン)に乗務。前任客室乗務員(チーフパーサー)昇格後は「お客様一人一人に細かい配慮と心遣いを」という「おもてなしの心」を掲げて後進の指導育成にあたり、30年間で約1万9千時間を乗務。お客様からサービスを高く評価され、社内で多数の表彰を受賞する。

JAL接客の
達人が教える
幸せマナーと
おもてなしの
基本



グローバルマナー
スプリングス代表
筑波大学客員教授
江上いずみ

お茶を出すときに添える手は3秒留めると印象がよい、ノックは世界基準では3回以上、美しいお辞儀のしかたなど、気遣いと国際的なマナーの真髓がわかります。

美しい振る舞いが身につけば、
あなたも周りも幸せに！

海竜社
定価 本体1400円+税