

JAL接客の達人が教える

幸せマナーとおもてなしの基本

江上いずみ 著

自らと周りを幸せにする 美しい振る舞い方を学ぶ

客室乗務員として30年間にわたり勤務し、乗務時間約1万9000時間に達する著者は、現在、「グローバルマナーとおもてなしの心」を伝えるグローバル マナー スプリングス代表である。2020年の東京五輪・パラリンピックを見すえ、学校や行政、企業関係者を対象とする講演も年間200回に及ぶ。また、グローバル人材の育成に力を注ぐ筑波大学において、客員教授として若者の指導にあたっている。まさに接客の達人といえる著者が、本書を通じて、社会人として身につけるべき、そして国際的に通用するマナーについて解説する。

著者が説く「幸せマナー」とは決まり事にとどまらない。ちょっとした工夫



定価(本体1400円+税) / 海竜社

☎03・3542・9671

で相手を優しい気持ちにさせ、ほんの少しの心遣いによって周囲の人に気持ちよく感じてもらうことができる、いわば「おもてなしの極意」である。著者の経験に裏づけられた多くの事例が、具体的な方法と共に紹介されているだけに、男女を問わず、ビジネスパーソンに役立つ内容といえるだろう。改めて、本当の「おもてなし」について学ぶことができる。