

# 聖教文化講演会

グローバルマナー  
スプリングス代表 江上いずみ氏

聖教文化講演会が1日、つくば文化会館で開催された(写真)。

聖教新聞の細谷則道茨城支局長がいさつした後、「グローバル

マナー スプリングス」代表であり、筑波大学客員教授の江上い

ずみ氏が、「グローバルマナーとおもてなしの心」これであなただ心づかいの達人」とのテーマで講演を行った。

JALのファーストクラスでチーフCA(キャビンアテンダン



ト)を務めた江上氏。その豊富な経験と実績を通し、相手の喜びのため、幸せのために心を尽くす行動の大切さを主張。時折、参加者一人一人に声を掛けな

がら、好感を持たれる話し方や心遣いの極意を語り、笑いあり、涙ありの感動的な講演となった。

参加者からは、「今日の講演は、私の宝物になりました」「これから『おもてなし』の声掛けを心掛けていきたい」などの声が寄せられた。