墨田区立本所中学校　第３学年　　平成２９年１２月１日（金）発行

学年だより　第28号

オリパラ教育　講演会　～おもてなしの心～

１１月２７日（月）の５・６時間目にオリンピックパラリンピック教育の一環として、「グローバルマナーとおもてなしの心」というテーマで講演会がありました。２０２０年東京五輪に向け、グローバルマナーを学び、「おもてなしの心」をもって取り組めるようにするためです。

講師の方は江上いずみ先生。先生は元日本航空（ＪＡＬ）の客室乗務員で、現在は筑波大学客員教授としてグローバルマナーについて「おもてなし学」を教えていらっしゃいます。

「おもてなし」という言葉は、「お持て成し」「表なし」の２つの語源があります。「お持て成し」は「心を以て好意を成す」、「お表なし」は「表面ではなく本心で」という意味があります。どちらも「大切な人をお迎えするときの気持ち」であり、「相手に喜んでもらうために心を尽くすこと」という意味が込められています。

では、「サービス」と「おもてなし」の違いは何でしょうか。「サービス」はラテン語で「ＳＥＲＶＩＲＥ」が語源であり、「奴隷（ＳＥＲＶＵＳ）」というニュアンスが含まれています。チップやサービスチャージが前提の行為ですので、主従関係が発生します。一方で、「おもてなし」はラテン語で「ＨＯＳＰＥＳ」が語源であり、「もなす気持ち（ＨＯＳＰＩＴＡＬＩＴＹ）」に通じます。表裏のない心で、見返りを求めない対応が「おもてなし」なのです。

また、グローバルマナーとして、一般的な挨拶である「ハグ」「握手」についても学びました。

みんなの感想

みなさんの感想を紹介します。掲載の都合上、一部抜粋してあります。

「100-1＝99」ではなく、「100-1＝0」になるというのが、一番印象に残りました。確かに、学校の先生も「悪いことをしたら、個人もあるけれど、本所中学校が、というふうになる」と言っていたのを思い出しました。たった１人でもたくさんの人の迷惑になるのだと思いました。

１組　女子

私は、放送委員会に所属しているので、どのように話されるのか大変興味がありました。今回、お話を聞いて衝撃を受けました。聞き取りやすく、柔らかな話し方でかつ品のある声で、加えて丁寧にお話しされている姿がとてもさわやかでした。また、一人ひとりに話しかけるように話されていると感じました。

２組　男子

グローバルマナーを知って、足りないことを知りました。人を思いやることも、それぞれの国の文化に沿って行う必要があります。文化の違いをまた学んでいかなければなりません。私は東京オリンピックのボランティア活動を成功させるために、今から世界の文化や宗教の違いを学んでいこうと思います。

３組　男子

1組　男子

僕は、今日の講演を聞いて、おもてなしの心が印象に残りました。おもてなしは、人に言われたこと以上のことをすることがおもてなしだということがわかりました。そして相手を気遣うことが大切なのだと思いました。そして、思いやりやおもてなしは、世界の人それぞれ違うということを知りました。人に合ったあいさつの仕方や、関わり方があることがわかったので、これからは相手を思いやれるように気を付け、人に合った接し方をしたいです。

1組　男子

今日の講演を聞いて感じたこと、一つ目は江上さんの経験のすごさです。たくさんの経験をしてきたから今日の講演で１００分近く話せるんだなと思いました。二つ目は「第一印象を高める５原則」で、視覚（３つ）と聴覚（２つ）から決められるということも、たくさんの面接を見てきたから分かるんだなとも思いました。最後に、江上さんの英語の発音がきれいでした。

1組　女子

100－1＝99ではなく
100－1＝ 0
理解できたかな？

私は、もし年齢制限などが１５、１６歳以上だったら、ボランティアに参加しようと思っている。だからボランティアの需要などを聞いて、より丁寧に人に対応しようと思った。また、ボランティアは大会ボランティアと都ボランティア合わせて９万人の中で、１人が失敗すれば全員が悪い印象になってしまう、というのは怖いと思った。これはオリンピック・パラリンピックだけでなく普段の生活でも言われている。「本中生は本中を背負っていて、もし自分が悪事を働くと、本所中全体のイメージダウンになる」というのにつながっていると思った。もし自分がボランティアなどをやるときは、自分一人の行動が周りの人々の信頼にどれだけ響くものなのか、しっかり自覚し、心がけたいと思う。また今日教わったことは、将来に必ず繋がると思うので覚えておきたい。

1組　女子

今回の講演を聞いて、おもてなしの大事さがよく伝わりました。特に礼のやり方で、分離礼で礼をすると相手に感情がよく伝わるという事を知り、私も誰かにあいさつなどをする時は、目を見て分離礼で礼をしたいなと思いました。そして「おもてなし」とは、相手のことを考えて行動することが出来て、やっと「おもてなし」といえると聞いて、相手のことを考えて行動することは、何にとっても良い事だなと思いました。五年生の少年のお話は、とても感動してしまいました。言葉一つかけるだけで、こんなにも人生が変わるんだなと思いました。最後に、２０２０年東京オリンピック・パラリンピックのボランティアに参加したいなと思いました。

2組　男子

私は今回の講演を聞いて、今まで自分が当たり前だと思ってやっていたことが、実はあまりやってはいけない、あまり良く見られていないことがあるということに気づきました。今回の講演で、相手をさらに良い気持ちにさせるにはどうするのが良いか、逆にどんな事をすると嫌な気持ちにさせてしまうのか、そうさせないためにどのように相手に言葉や気持ちを返せばよいかなどの方法、行動を改めて知ることが出来ました。これから２０２０年のオリンピック・パラリンピックが行われる中で、観光客の人々や、道に迷っている人に、その人が良いと感じる態度をとっていきたいと思います。相手の事を考えながら、自分がこの言葉を言われたらどう思うか、どう感じるかもきちんと考えてから行動していきたいです。

「ある人の一番が、
他の人の一番とは
限らない」
価値観の違いだね

今後の予定

月	日	曜	予定	給
１２	４	月	生徒会朝礼（海外派遣報告会）　安全指導　③④カット　三者面談②	○
	５	火	学年朝礼　④⑤カット　三者面談③	○
	６	水	職員会議　昼清掃	○
	７	木	⑤⑥カット　三者面談④	○
	８	金	⑤⑥カット　三者面談⑤　週番引継	○
	９	土		×
	１０	日	いじめ防止の日	×
	１１	月	全校朝礼　安全指導　①⑤カット　三者面談⑥	○
	１２	火	専門委員会　昼清掃	○
	１３	水	４時間授業　③カット　身だしなみ点検　昼清掃　校内研修会(2 年道徳)　中学生区議会	○
	１４	木		○
	１５	金	⑥１年出前授業　週番引継	○

学年だより

墨田区立本所中学校
第１学年　第２６号
平成２９年　１２月　１５日

オリパラ講演会感想

今回の講演を聞いて、あいさつの仕方についての話が印象に残りました。あいさつは、誰かの名前を呼びあいさつをするのと、名前を呼ばないであいさつだけするのとでは、名前を呼んだ方が良いと言っていて、すごく関心を持ちました。あいさつは自分にとっても良い事だし、相手にとっても良い事だと教えられていました。しかし、そのあいさつに名前を付け加えただけで、もっと良いあいさつになるんだなと思いました。公園を聞いて感じた事が、クレームをしてくるお客様に対して、しっかりと丁寧に話をしていて、すごいなと思いました。少しの気遣いで人を喜ばせる事に気付きました。今度からは、あいさつをかかさず、さらに名前を加えてあいさつをしてみようと思いました。今回の講演で色々な事を学びました。学んだ事を忘れずにしていきたいです。そのためには、日頃から相手を気遣いながら生活していこうと思いました。

4組　男子

今日の江上さんの話を聞いて、「おもてなし」という言葉の意味を再認識しました。日本の文化といっても、それを説明できる人が少ないため、自分もオリンピック・パラリンピックのボランティアに参加し、少しでも交わりのある人間として、日本の文化「おもてなし」で外国人を笑顔にできるようにしたいです。自分も江上さんのように「おもてなし」という言葉を説明できるようになって世界に広める身になりたいです。

4組　女子

5、6時間目をやって、心がけや思いやりがどれほど大切かが分かり、これからは指示されたことだけではなく、人がやってほしいこと、やってくれたら楽になることをすすんでやっていきたいと思いました。これからも朝に、学校で、１年生や先生にあいさつをされる前にあいさつをすることをすすんでやっていきたいと思いました。

4組　男子

日本人は感謝の気持ちが少ない。何かないと感謝の気持ちを表さない。みんなしっかり感謝の気持ちを伝えてほしい。好感度を高める5原則は、将来よく使うと思うから、しっかり毎日意識したい。ボランティアは、色々な人と会話して、楽しくてためになりそうなので、やってみたい。2年生になったら職場体験があるので、お客さんに笑顔になってもらえるよう、おもてなしを大切にしたい。

4組　男子

これから社会に出ていって大切なマナー、そして人に対してのおもてなしの心を学びました。そして、私が今回のお話を聞いてとても心に響いた事は、グローバルマナーとしての挨拶、握手の仕方です。特に握手の仕方では、今後社会に出てからも色々な人達と関わっていくと思うので、とても重要性を感じました。その人がどういう立場の人なのかなどの、１つの行動だけでも、相手の立場、気持ちを考えなければいけないんだなと、とても感心しました。私もよく飛行機に乗るのでＣＡさんからの心遣いやおもてなしにもっと感謝をしようと思いました。そして、自然にありがとうなどの言葉が言えるような人になろうと思います。ありがとうございました。

4組　男子

今回の講演で印象的だったことは、同じ内容を伝えたい時に使う言葉や態度だけで印象がとても変わるという事です。ちょっとした会話のやりとりでも思いやりの心を持って話す事で変わるものもあるんだということを知りました。また「自分にとって一番のことが、他の人にとってはそうではない」というのは、とても考えさせられました。こういった気遣いもおもてなしの心が深くかかわっていると思うし、今後の生活にも大きくかかわってくるものだと思いました。

4組　女子

今回の講演を聞いて、いつも私は同時礼をしていたので、これからは分離礼をしていきたいと思います。また今回で、江上さんの講演は2回目だったので、もっと頭の中に入ってきて良かったです。江上さんの仕事は結構大変だと思いますが、すごく仕事にやりがいがありそうでいいなと思いました。２０２０年のオリンピック・パラリンピックには、日本人の「おもてなし」というのがとても大切なので、「おもてなし」の心を大切にして２０２０年を迎えたいです。クレームを言われたりするのは大変だけど、おもてなしの心をもって対応すれば大丈夫だと思いました。握手やハグは世界中の人にとって大きなコミュニケーションの一つで、左手ですることもあるというのも初めて知りました。あと２年後、受験をしなければなりません。なので、面接の時は、今日教わったことをしっかりといかして、受かりたいなと思いました。私は江上さんの話を２回も聞けて、本当に嬉しくありがたいなと思いました。「おもてなし」の心を忘れずに生きていこうと思います。

4組　女子

一番印象に残ったのは「おもてなしの心」の表し方は一律ではなく、相手によって変わるものであること、というところだ。ぼくはおもてなしと言ったら、誰もが良い気持ちで笑顔になれることだと思っていたが、そうではなく、宗教や習慣、感じ方などがそれぞれ違うため、みんながみんな良い気持ちというわけではないと分かった。また、客だからといって、あいさつやお礼などの「おもてなし」をしなくて良い、というわけではないことも分かった。なので、今後は学校や近所、出掛けた時などどんな時でもあいさつやお礼などという、簡単だけれど難しい「おもてなし」をしっかりしていきたいと思った。

5組　男子

グローバルマナーとしての挨拶、握手の仕方は、これからの人生にとって、とても重要な事であると改めて感じました。挨拶の仕方は、高校受験の時の面接や、就職、アルバイトをする時の面接や様々な場面で使うことができます。握手の仕方は、普段からあまり意識していませんが、意識する事によって、相手に好印象を与えることができるということを、今回のオリンピック・パラリンピック講演で分かりました。

5組　男子

今回、私がこの講演で感じた事は、世界によっておもてなしは違うため、その国によっておもてなしの仕方を変えなければいけないんだなという事です。私はあまり他の国の文化やマナーについてよく知りませんが、握手は右手が基本という事や、似たような言葉で聞こえは良くても相手の人の立場などによってきちんと言葉は変えなくてはいけないという事は、この講演で分かった事だったので、きちんと今後の面接などに活かしていきたいと思いました。そして言葉がけの大切さというのも、この講演で改めて感じることができました。私は日常生活で自分の言葉づかいについて深く考えた事はなかったけど、人に対してきちんとした言葉でお礼やあいさつを言わなくてはいけないのは当たり前の事なんだな、と気付かされました。なので、これから誰かに何か言う時にはきちんとした態度でおもてなしをしていこうと思いました。　　5組　女子

私は今回の講演を聴いて、おもてなしの心というのは本当に大切なものなのだと改めて感じることができました。私が深く印象に残っていることは「100-1=0」になるということです。集団行動でできていない人が1人でもいると、周りからの見方やあたえる印象まで変わってくるのかなと思いました。また、おもてなしをするにあたって、相手を想いおもてなしをするということが大切だと分かりました。おもてなしという言葉をなんとなく使っていることが多かったけれど、「表なし」や「心を以て、相手を持て成す」など、意味がよく分かりました。そして、「好感度を高める5原則」の中の身だしなみについて、身だしなみというのは自分のためではなく、他人を不快にさせないものと知って、これからの学校生活で身だしなみと言葉だけではなく、意味も考えて過ごしていきたいなと思いました。今回の講演で分かったことや知ったことは、常に意識して行動することを心がけていきたいなと思いました。これからのオリンピックやパラリンピック、そして普段の生活でも活かしていきたいと思います。貴重なお話、体験、ありがとうございました。　　5組　女子

今日の話で、なおそうと思ったことが何個かありました。1つ目は、あいさつの時には言葉と同時に礼ではなく、言葉が終わったら礼をすること。2つ目は、相手の目を見てコミュニケーションをとる事などです。普段、私は言葉と同時に礼をしたり、はずかしくて目を見れない事があります。今日聞いた話をいかしてなおせればいいなと思いました。私は今あまり英語が得意ではありません。でも2020年の東京オリンピック・パラリンピックに向けて、英語を少しでもしゃべれるようにして、外国人が困っている時に少しでも多くの人を助けられたらいいなと思っているので、英語の意味も理解できるようにし、しゃべれるように頑張っていきたいです。　　5組　女子

月	日	曜	来週の予定	給
12	18	月	①人権教育特別授業（路上生活者について）	○
	19	火	避難訓練	○
	20	水		○
	21	木		○
	22	金	①カット　⑥大掃除　週番引継	○