

おもてなしボランティア育成講座～講座アンケート

| 第3回 平成28年9月22日(木)                                               |  | 数  |
|-----------------------------------------------------------------|--|----|
| <b>1. 内容はいかがでしたか?</b>                                           |  |    |
| とても良かった                                                         |  | 16 |
| 良かった                                                            |  | 1  |
| 普通                                                              |  | 0  |
| あまり良くなかった                                                       |  | 0  |
| 良くなかった                                                          |  | 0  |
| その他                                                             |  | 0  |
| <b>1. 評価の理由</b>                                                 |  |    |
| 多くの実践例が印象的で分かりやすい。                                              |  | 1  |
| 毎回色々な話を聞けて良かったと思います。                                            |  | 1  |
| おもてなしの心という講座名通り多方面にわたり勉強になることばかりでした。                            |  | 1  |
| 話も分かりやすく、声のトーンも聞きやすかったです。                                       |  | 1  |
| おもてなしは「気づき」の心が大切である事を改めて感じました。                                  |  | 1  |
| これから、生活の中で活かせる様にしたいと思います。                                       |  | 1  |
| それが出来れば、気持ちにゆとりが生まれる気がいたします。                                    |  | 1  |
| おもてなしでも人によって変えていかなければならないことが、具体的な事例を通しよく理解することが出来ました。           |  | 1  |
| <b>2. 今回の講座で一番参考になった(印象に残った)内容を教えてください</b>                      |  |    |
| まずコミュニケーションの強み、確かさを再認識。今からもう一度チャレンジしたいと思った。                     |  | 1  |
| 相手に合ったおもてなし                                                     |  | 1  |
| 日本人としておもてなしをするにも、自分自身が日本の事を知らなければいけないと痛感しました。                   |  | 1  |
| リオオリンピックでの体験談                                                   |  | 1  |
| 相手によって「おもてなしの心の表し方」が異なること                                       |  | 1  |
| 気づきの大切さ、声かけの大切さ                                                 |  | 3  |
| ことば遣いの大切さ、食事などのマナー                                              |  | 1  |
| 分離礼、相手の紹介などたくさんです。                                              |  | 1  |
| 自分の一番が他人の一番ではない！と言う事です。                                         |  | 1  |
| 日本独特の文化                                                         |  | 1  |
| おもてなしに対する細やかな配慮がとても参考になった。                                      |  | 1  |
| 相手に対しておもてなしの心をもって接する。                                           |  | 1  |
| 「言葉のひびき合い」少年のお母さんの思いの深さに感動するお話でした。何度聞いても涙が出ます。                  |  | 1  |
| ちょっとした一言で相手の気持ちを変えてしまうという事。                                     |  | 1  |
| 序列の重要性と様々な席次についてとても勉強になりました。                                    |  | 1  |
| これからは声かけできるように心掛けていきたい。相手への思いやりに通じるものだから。                       |  | 1  |
| 英語の大切さ                                                          |  | 1  |
| グローバルマナーをより多く知ること                                               |  | 1  |
| <b>3. 学んだことを今後このように活かしたいですか。</b>                                |  |    |
| 日本文化(さくらさくら・書道)の2点を掘り下げてお話くださったのでぜひ取り入れていきたい。                   |  | 1  |
| 地区内に関心を持ち、声かけからはじめたい。                                           |  | 1  |
| 思いやりと気遣いをもって人に接していきたいと思います。                                     |  | 1  |
| 商工会女性部での活動に活かしたいと思います。                                          |  | 1  |
| 真壁を訪れる観光客への応接                                                   |  | 1  |
| いろんなところで心がけて自分自身を磨いていきたいです。                                     |  | 1  |
| まず家族の中で、もちろん外出時です。                                              |  | 1  |
| 声かけの大切さを感じて少しでも実践できるように努力していきたいと思います。                           |  | 1  |
| ひなまつり来訪の外国人に心から伝えたい。                                            |  | 1  |
| ふだんの生活の中でも十分に活かせることなので、是非取り入れていきたいと思う。                          |  | 1  |
| 真壁に来られた方へのお接待に参考にさせて頂こうと思います。                                   |  | 1  |
| 商売に活かしていきたいです。                                                  |  | 1  |
| 来年真壁で開催される重要伝統的建造物群保存地区協議会、全国大会のおもてなしに活かしたいと思います。               |  | 1  |
| 同じ内容であっても言い方によって印象が違う。私たちも言葉の大切さをよく知り、街並み案内中のお客様との会話を大切にしていきたい。 |  | 1  |
| 街並み案内時でのおもてなしの心(声をかけるおもてなし)                                     |  | 1  |
| 一番には家庭で活かせることが次につながると考えております。                                   |  | 1  |
| 教員なので、子どもたちの教育活動に取り入れられるようにしていきたいです。                            |  | 1  |

|                                                                                                                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>4. 地域のために今後何を学びたいですか。</b>                                                                                                                                                   |    |
| 文化財(特に登録有形文化財)の建築物の説明を英語でできたらと思っているので、その基礎となることを学びたい。(マニュアル的なもの)                                                                                                               | 1  |
| グローバル社会で求められている言葉(英語)                                                                                                                                                          | 1  |
| 気配り、目配り、心配りを大切にしていきたいです。言葉かけが大切なことも勉強になりました。                                                                                                                                   | 1  |
| 子供達へのおもてなしの心を育むこと                                                                                                                                                              | 1  |
| 桜川市のイベントに参加しておもてなしできること                                                                                                                                                        | 1  |
| 少しでも英語を学んで外国からの留学生に少しでも日本文化を私なりにお伝えしたいと思います。                                                                                                                                   | 1  |
| おもてなしの心                                                                                                                                                                        | 1  |
| <b>5. この講座を機に、桜川市が実施するボランティアの募集(2019年茨城県国体など)がありましたらさんかしたいですか。</b>                                                                                                             |    |
| はい                                                                                                                                                                             | 10 |
| いいえ                                                                                                                                                                            | 0  |
| 無回答                                                                                                                                                                            | 7  |
| <b>6. 問5で「はい」と答えた方は、どのようなボランティアに参加したいですか。</b>                                                                                                                                  |    |
| 接待等なんでも                                                                                                                                                                        | 1  |
|                                                                                                                                                                                | 1  |
| 現在高齢者の方々に体操指導していますが、これからも長い間わりの心を忘れずに活動していきたいと思っています。                                                                                                                          | 1  |
| 桜川市国体実行委員会のメンバー、射撃場が自分の持ち場で昭和49年の国体より関係している。                                                                                                                                   | 1  |
| できる範囲ですが、どこでもお手伝いしたいと思います。                                                                                                                                                     | 1  |
| なんでもやります。                                                                                                                                                                      | 1  |
| 自分のできる内のおもてなしのボランティア                                                                                                                                                           | 1  |
| 何でも協力いたします。(参加させていただきます)                                                                                                                                                       | 1  |
| 受付とか裏方                                                                                                                                                                         | 1  |
| <b>7. 江上いずみ先生へメッセージをお願いします。</b>                                                                                                                                                |    |
| 講話の内容はもちろん、先生の存在とそのただずまいが、おもてなしそのものです。ありがとうございました。                                                                                                                             | 1  |
| 目からうろこ、自分の国に誇りを持ち、外国の方を含めて他人を敬って接していきたいと強く思いました。ありがとうございました。                                                                                                                   | 1  |
| 3回講座を聞いて、今まで知らなかったことが色々あり、すごく勉強になりました。ありがとうございました。                                                                                                                             | 1  |
| パワーポイントのイラスト、写真が豊富で大変分かりやすい講義でした。有難う御座いました。今後、日頃から「気付き」の反復によりおもてなしが自然にできるようにしたい！                                                                                               | 1  |
| とても素敵な、言葉も容姿も素晴らしい先生で感動しました。3回の講座でしたが休まず出席させていただき、多方面について勉強させていただきました。                                                                                                         | 1  |
| 3回参加しました。退職後何かプラスになれば良いと参加しました。家の中にいる事が多いので家族におもてなしの講座を参考に日々くらしを行きたいと思っています。                                                                                                   | 1  |
| 3回の講義ありがとうございました。又機会がありましたらお話を聞きたいです。                                                                                                                                          | 1  |
| リオオリンピック、パラリンピックを通してスポーツ資源の教育に関係した今後のご協力を！<br>See you again. please come to Hinamatsuri!!                                                                                      | 1  |
| 第1回の講話を聞き、「参加してよかった、家族にも話そう、次回も来なくちゃ」という思いで3回の講座をすべて受講でき、満足感でいっぱいです。こんなステキなお話を聞けて本当に良かったです。ありがとうございました。これからも、日本中の皆さんにおもてなしの心をおすそわけして下さい。お体を大切に精進ください。                          | 1  |
| 先生の一生懸命な姿に感動しました。多くの人々に感動を与える光になって下さい。                                                                                                                                         | 1  |
| 3回の講座ありがとうございました。毎回先生のお話を楽しみにしていました。とっても為になりました。これからもお元気で活躍下さい。                                                                                                                | 1  |
| “おもてなしのこころ真壁”このセミナーで学んだことをこれからも活かして行きたいです。                                                                                                                                     | 1  |
| 3回のセミナーありがとうございました。日本人というよりも人間としてのマナーを学ばせてもらいました。先生の発音のきれいに驚き、また感動しています。私は朗読の練習もしているので、発音のきれいさ、相手にきちんと伝わる言い方をさらに練習していきたいと思いました。                                                | 1  |
| 一言ですばらしかったです。ありがとうございました。                                                                                                                                                      | 1  |
| 3回の講座で大切な事をたくさん学ばせていただきました。私自身の自信の面でも、これから前向きに歩いて行ける気がいたします。ありがとうございました。                                                                                                       | 1  |
| 真の国際人を育成するためには、日本文化を知ることがとても大切だということがわかりました。今後、おもてなしがきちんとできるように、自分自身を磨いていきたいと思っています。たくさん具体的な話を教えて頂き、ありがとうございました。PS.娘に大きな影響を与えていただき、ありがとうございました。心より感謝申し上げます。今後ともご指導をよろしくお願いします。 | 1  |