

“心づかい”で仕事がうまくいく！

元JALファーストクラスのチーフCAが語る 人間関係を円滑にする“心づかい”講座

日々のクレーム対応、面倒な顧客、職場の人間関係…
などで悩んでいませんか？

ビジネスパーソンとしてのあなたを引き立たせるちょっとした
“心づかい”を元一流CAの“おもてなし達人”が教えます！

事前にご質問をくださった方には
パーソナルアドバイスの時間もあります。
「あと一步何が足りないのかわからない…」
という疑問を解決するチャンスです！



<こんな方におすすめです>

- ・気がきかない、と言われたことがある
- ・営業や接客のお仕事の方
- ・コミュニケーションスキルを上げたい方



江上いずみ(えがみいずみ)

慶應義塾大学法学部法律学科卒業後、日本航空株式会社に入社し、客室乗務員として国際線・国内線を乗務。1987年10月、皇太子殿下・美智子妃殿下特別便(ポストン・ワシントン・ニューヨーク)担当乗務員に選出されて同行。機内アナウンスには定評があり、JALの機内アナウンスを指導するクリニックの創設者でもある。先任客室乗務員昇格後は、客室責任者として「お客さま一人ひとりに細かい配慮と心づかいを」という「おもてなしの心」を先任ポリシーに掲げて後進の指導育成にあたり、18,525時間を乗務。機内サービスへのお客さまからの褒詞により、CS部長表彰、本部長表彰などを多数受賞。2013年、30年間勤務した日本航空株式会社を退社し、同年11月Global Manner Springsを設立。2015年、筑波大学客員教授に就任。大学や官公庁、企業、医療機関、介護施設などで「グローバルマナーとおもてなしの心」などの講演を手がけるほか、オリンピック・パラリンピック教育担当講師として、年200回以上「おもてなし学」の構築に取り組む。

12月7日(水)

18:30開場/19:00開始

会場:ディスカヴァー・トゥエンティワン セミナールーム

〒102-0093 東京都千代田区平河町2-16-1 平河町森タワー 11F

(「永田町駅」4番出口徒歩約1分「赤坂見附駅」7番出口徒歩約6分)

参加費:3500円(事前カード払い:3000円)

<お申し込みはDiscoverサイトもしくはお電話より>

<http://www.d21.co.jp/seminars/20161207>

株式会社ディスカヴァー・トゥエンティワン イベント担当 倉田

〒102-0093 東京都千代田区平河町2-16-1 平河町森タワー11階

電話: 03-3237-8325 Fax: 03-3237-8323 Mail: press@d21.co.jp

